

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 172247

TITOLO EVENTO: Come trasformare il conflitto in opportunità
CALENDARIO DELL'EVENTO:

Edizione n° 1 Date: 12/12/2022

Edizione n° 2 Date: 19/12/2022

SEDE: ATS Città Metropolitana di Milano

Palazzo Pirelli –Via Fabio Filzi n. 22 – 20124 Milano - Sala Pirelli

INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING: **DESCRIZIONE EVENTO:**

Il Dipartimento PAAPSS svolge funzioni di vigilanza, controllo e di verifica del possesso e del mantenimento dei requisiti di esercizio, accreditamento e di appropriatezza delle prestazioni in ambito sanitario, sociosanitario e sociale. E' importante che gli operatori siano in grado di prevenire situazioni conflittuali e costruire relazioni proficue nell'esercizio delle delicate e complesse attività di accertamento.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Acquisire conoscenze utili ad operare in una logica di prevenzione dei conflitti, utilizzare le tecniche di gestione dei conflitti per riconoscere, prevenire e affrontare positivamente le situazioni conflittuali.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n._7 **denominazione:** La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze
- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

EMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO SÌ

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Città Metropolitana di Milano	Strutture afferenti al Dipartimento PAAPSS	Tutte le professioni	80
TOTALE partecipanti			80

E' prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro _____

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Da Re Nadia Rossella – ATS Città Metropolitana di Milano – Dirigente Biologo – Direttore Dipartimento PAAPSS

DOCENTI/RELATORI:

Visini Raffaella - Psicologa

TUTOR (se previsto):

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Cofano Rosanna – ATS Città Metropolitana di Milano – Referente Formazione Dipartimento PAAPSS – UOC Accreditamento Strutture Sociosanitarie

Telefono ufficio: 02.8578.9502 – Fax ufficio: 02.8578.6302 E-mail: rcofano@ats-milano.it

www.ats-milano.it

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata:

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9:00 alle 09:15	Registrazione partecipanti	
Dalle 09:15 alle 09:30	Presentazione corso	Da Re Nadia Rossella

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Dalle 09:30 alle 12:30	Cornice teorica e principi psicologici di base del funzionamento umano nelle relazioni sociali: Modelli operativi interni; sistemi motivazionali interpersonali; comunicazione efficace. Spunti strategici per la prevenzione e la gestione dei conflitti.	Visini Raffaella
Dalle 12:30 alle 13:30	PAUSA PRANZO	
Dalle 13:30 alle 16:00	Discussione e supervisione di situazioni difficili realmente affrontate dai partecipanti.	Visini Raffaella
Dalle 16:00 alle 16:15	Conclusioni	Da Re Nadia Rossella

Dalle 16:15 alle 16:30	<p>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</p> <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

	<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: <hr/> <hr/>
--	---

	<input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--	--

Durata totale in ore: **6**

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 18429 del 23/12/2021, all'evento sono stati preassegnati **n. 6 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo A037-MD033 *Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

- ON LINE Tramite portale MyAliseo