

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: \_\_\_\_\_

ID evento: 179576

**TITOLO EVENTO: Problem solving****CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione del 30 marzo  
Edizione del 18 aprile  
Edizione del 17 maggio

**SEDE:** ATS Milano – via Conca del Naviglio, 45 – Milano – Aula P.2.02**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:**  Piattaforma Teams**DESCRIZIONE EVENTO:**

Nel contesto in cui viviamo, ci troviamo spesso ad affrontare una moltitudine di piccoli e grandi eventi che hanno bisogno di attenzione per trovare rapide soluzioni.

Nel contesto lavorativo, in quello familiare e relazionale, possiamo imbatterci in piccoli o grandi ostacoli che hanno bisogno di essere affrontati con il giusto approccio per essere risolti. La qualità della nostra vita dipende in gran parte dal modo in cui interpretiamo, affrontiamo e superiamo i problemi di ogni giorno.

Attraverso il corso di *Problem solving* si vogliono evidenziare i processi mentali che portano alla scoperta, all'analisi e alla soluzione dei problemi, allo scopo di affrontare le difficoltà in modo più agevole e raggiungere gli obiettivi personali e professionali più facilmente.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- individuare le cause di un problema e le leve necessarie a risolverlo;
- riconoscere gli ostacoli che impediscono una visione oggettiva della situazione;
- affrontare razionalmente problemi sia di tipo tecnico che organizzativo;
- gestire con efficacia conflitti e resistenze nell'identificare e risolvere un problema;
- adottare un approccio proattivo;
- stimolare responsabilità, motivazione e fiducia;
- costruire una mentalità manageriale.

**OBIETTIVI FORMATIVI** (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

**AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI):** n. 35 **denominazione:** Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica; normativa in materia sanitaria: principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

**TEMATICA REGIONALE:** (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze
- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

**TEMATICA NAZIONALE:** (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

**METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):**

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con \_\_\_\_\_

**EVENTO SPONSORIZZATO:** NO  SÌ

**SPONSOR:** \_\_\_\_\_  
(ragione sociale)

**DESTINATARI (per singola edizione):**

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Milano		Dirigenti	25
TOTALE partecipanti			<b>25</b>

È prevista una quota di iscrizione: NO  SÌ  pari a Euro \_\_\_\_\_

**RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):**

Rossetti Sara A. – ATS della Città Metropolitana di Milano – SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk management

**DOCENTI/RELATORI:**

Laudando Alfonso – PRAXI Spa – Consulente, trainer

**TUTOR (se previsto):**

Non previsto

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Accardi Irene – ATS Milano  
Tel. 02/8578.2227 – E-mail: formazione@ats-milano.it  
www.ats-milano.it

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

### PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

**Prima giornata:** v. calendario

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Le 6 fasi del Problem Solving. Le tipologie di problema. Problem Finding, Problem Setting. Problem Analysis.	Laudando Alfonso
Dalle 13.30 alle 15.45	Problem Solving e Creative Thinking. Brainstorming e diagrammi di Ishikawa. La tecnica dei sei cappelli. Decision Making e Decision Taking.	Laudando Alfonso

Dalle 15.45 alle 16.00	<b>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) _____ <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
	<input checked="" type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Somministrazione a distanza di un mese di una intervista scritta
	+ <input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico + <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento

Durata totale in ore: 6

*(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)*

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 all'evento sono stati preassegnati **n. 7,8 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo A037-MD033 *Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

ON LINE, attraverso MyAliseo.

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE