



ATS Milano  
Città Metropolitana

ID Provider R.L. 7139

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: formazione in aula, in teams, supervisione

**ID evento: 179500.1**

**TITOLO EVENTO: Gestione delle segnalazioni: condivisione di procedure e modalità di trattazione**

**CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1

Date: 22/06/2023; 18/09/2023; 25/09/2023; 12/10/2023

**SEDE:** ATS Città Metropolitana di Milano – SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale – Via Conca del Naviglio, 45 – 20123 – Milano – Mi – Aula virtuale e sala P1.55 Via Conca del Naviglio, 45

**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:**  Piattaforma Teams

**DESCRIZIONE EVENTO:**

Il corso è finalizzato alla riflessione e al confronto sulle modalità adottate per la gestione delle segnalazioni pervenute dai cittadini. Preliminarmente verrà effettuata una analisi delle segnalazioni pervenute alla SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale e delle modalità di gestione adottate. E' prevista la supervisione di un esperto sul tema (dott.ssa Raffaella Visini – psicologa) che nel corso di tre incontri con gli operatori delle SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale, SC Vigilanza Strutture Sanitarie e SC Vigilanza Strutture Sociali approfondirà e analizzerà le modalità di gestione delle segnalazioni attuate. Inoltre si ritiene necessario approfondire gli aspetti organizzativi e procedurali interni per la trattazione delle segnalazioni. Quanto emerso verrà presentato in occasione di un evento formativo dipartimentale.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

Condividere le modalità di gestione delle segnalazioni e collaborare alla stesura di una istruzione operativa relativa alla presa in carico e alla gestione delle segnalazioni

**OBIETTIVI FORMATIVI** (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

**AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI):** n.\_18 **denominazione:** Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere;

**TEMATICA REGIONALE:** (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze
- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

**TEMATICA NAZIONALE:** (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

**METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):**

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con \_\_\_\_\_ //

**EVENTO SPONSORIZZATO:** NO  SÌ

**SPONSOR:** \_\_\_\_\_ //  
(ragione sociale)

**DESTINATARI (per singola edizione):**

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Città Metropolitana di Milano	SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale	Tutte le professioni	34
ATS Città Metropolitana di Milano	SC Autorizzazione e Accreditamento Rete Territoriale	Tutte le professioni	11
ATS Città Metropolitana di Milano	SC Autorizzazione e Accreditamento Strutture Sanitarie	Tutte le professioni	10
ATS Città Metropolitana di Milano	SC Vigilanza Strutture Sanitarie	Tutte le professioni	10
ATS Città Metropolitana di Milano	SC Vigilanza Strutture Sociali	Tutte le professioni	10
ATS Città Metropolitana di Milano	Altre SC afferenti al DIP PAAPSS	Tutte le professioni	5
TOTALE partecipanti			<b>Fino a 80</b>

**E' prevista una quota di iscrizione:** NO  SÌ  pari a Euro \_\_\_\_\_

**RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):**

Castelli Beatrice – Dirigente medico ATS Città Metropolitana di Milano Direttore SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale

**DOCENTI/RELATORI:**

Raffaella Visini – Libera Professionista – Psicologa

Nadia Rossella Da Re – Direttore Dipartimento PAAPSS – ATS Città Metropolitana di Milano

**TUTOR (se previsto):**

Cognome e Nome – Ente di appartenenza – qualifica

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Alemanni Livia – Dirigente psicologo ATS Città Metropolitana di Milano SS Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale Milano Città

02.8578.2045 – lalemanni@ats-milano.it

www.ats-milano.it

**PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE**

**PROGRAMMA:**

Questionario conoscitivo di ingresso

**Prima giornata:** data 22/06/2023

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.30 alle 12.30	Supervisione casi di segnalazioni pervenuta dai cittadini alla SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete Territoriale	Raffaella Visini

**Seconda giornata:** data 18/09/2023

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 17.00	Supervisione casi di segnalazioni pervenuta dai cittadini alla SC Vigilanza e Controllo Strutture Sociali	Raffaella Visini

**Terza giornata:** data 25/09/2023

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 17.00	Supervisione casi di segnalazioni pervenuta dai cittadini alla SC Vigilanza Strutture Sanitarie	Raffaella Visini

**Quarta giornata:** data 12/10/2023

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.30 alle 12.30	Restituzione risultati del questionario Condivisione degli elementi emersi durante le supervisioni	Nadia Rossella Da Re
Dalle 13.30 alle 16.00	Discussione in gruppo Indicazioni ed elaborazione di una istruzione operativa condivisa	Nadia Rossella Da Re

Dalle 13.30 alle 16.30	<p><b>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</b></p> <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input checked="" type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto (istruzione operativa) <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: _____
---

+ <input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico + <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--

Durata totale in ore: 15

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 all'evento sono stati preassegnati **n. 15 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

- ON LINE su MyAliseo