

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 179571

TITOLO EVENTO: Public Speaking**CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1	Date: 21-28/09/2023
Edizione n° 2	Date: 18-25/10/2023
Edizione n° 3	Date: 19-26/10/2023

SEDE: ATS della Città Metropolitana di Milano – Via Conca del Naviglio, 45 – Cap – Milano – Aula P.2.02**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:** Piattaforma Teams**DESCRIZIONE EVENTO:**

L'arte di saper parlare in pubblico, con messaggi chiari e incisivi, che suscitino l'interesse dei destinatari, è una capacità che è possibile acquisire.

Il corso mira quindi a fornire tecniche e strumenti per una comunicazione più efficace.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Acquisire metodologie e strumenti per preparare e gestire un discorso in pubblico;
imparare ad organizzare le argomentazioni e a identificare il giusto contenuto per il pubblico specifico;
apprendere le tecniche per rompere il ghiaccio, coinvolgere i destinatari, mantenere l'attenzione, gestire l'ansia;
acquisire strumenti di analisi e verifica dei propri punti di forza e delle proprie aree di miglioramento;
allenarsi all'utilizzo di tecniche efficaci in tutti i contesti di public speaking.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n. 7 **denominazione:** La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____/_____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO sì

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS della Città Metropolitana di Milano	Tutti i servizi	Tutte le professioni	12
TOTALE partecipanti			12

E' prevista una quota di iscrizione: NO sì pari a Euro _____

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Trinchi Morena – Ats della Città Metropolitana di Milano – infermiera presso SS Formazione

DOCENTI/RELATORI:

Laudando Alfonso – Praxi – Formatore

TUTOR (se previsto):

non previsto

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Accardi Irene – ATS della Città Metropolitana di Milano
02/85782227 – formazione@ats-milano.it
www.ats-milano.it

PROGRAMMA:

- Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata: data

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 09.00_alle 12.30	Apertura lavori. L'importanza dell'atteggiamento mentale. Gli stati emozionali; paura vs sicurezza. Comunicazione efficace e ruolo della distorsione.	Laudando Alfonso

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Dalle 13.30 alle 16.00	I 3 livelli della comunicazione. La voce come strumento di comunicazione. La valenza suggestiva delle parole. Il corpo quale strumento primario di comunicazione.	Laudando Alfonso
------------------------	--	------------------

Seconda giornata: data

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 09.00 alle 12.30	Il triangolo del public speaking: il discorso, lo speaker, il pubblico. I possibili scopi di un intervento. La preparazione di un intervento: la personalizzazione l'importanza dei particolari e lo «studio» delle parole che evocano immagini.	Laudando Alfonso
Dalle 13.30 alle 15.45	Le fasi di un discorso in pubblico: dall'apertura alla conclusione e richieste di azioni. La partecipazione degli ascoltatori: identificazione e coinvolgimento del pubblico. Simulazioni e role-playing per la messa in pratica delle tecniche acquisite.	Laudando Alfonso

Dalle 15.45 alle 16.00	<p>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</p> <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) _____ <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	--

<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: _____ _____
--

<input checked="" type="checkbox"/> + Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico <input checked="" type="checkbox"/> + Valutazione gradimento
--

Durata totale in ore: 12

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 all'evento sono stati preassegnati **n. 15,6 crediti ECM.**

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo A037-MD033 *Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

ON LINE tramite MyAliseo